

Fiche 3 : supports et documents pour la prise en main de DELTA T P5

DELTA T P5 ne bouleverse pas la gestion et le suivi du transit. Toutefois, la refonte visuelle des écrans et la prise en compte d'évolutions réglementaires dans le service en ligne conduisent à certains changements dans les pratiques des agents et des opérateurs.

Afin de faciliter la prise en main de DELTA T, l'utilisateur a à sa disposition un certain nombre d'outils :

- guide utilisateur détaillant les processus métier avec captures d'écran à l'intention des opérateurs DTI d'une part, à l'intention des agents des douanes d'autre part ;
- tutoriels vidéo à destination des opérateurs et des agents présentant les différents écrans en fonction des processus métier,
- pas-à-pas destinés aux opérateurs DTI indiquant les champs devant être obligatoirement renseignés lors du dépôt d'une déclaration dans DELTA T P5.

La documentation destinée aux opérateurs est disponible sur le site internet douane.gouv au lien suivant : <https://www.douane.gouv.fr/service-en-ligne/declaration-de-transit-douanier-delta-t>

La documentation destinée aux agents douaniers est disponible sur l'intranet au lien suivant : <https://intranet.douane/fiche/delta-t-phase-5>

En outre, l'équipe du service assistance utilisateur (SAU) du CID est renforcée pour assurer un traitement rapide des demandes d'assistance découlant de la mise en service.

Enfin, la communauté Osmose regroupant l'ensemble des membres de la communauté Transit (référents transit en bureaux et rédacteurs transit en PAE) permettra de répondre aux premières interrogations des agents à la suite du lancement de DELTA T P5.